

# **Ibis Győr „Győri ősz” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZATA, RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI**

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASD EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYÉL RÉSZT A JÁTÉKBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRTESZ.

## **1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE**

Az ibis Győr „Győri ősz” elnevezésű Instagram nyereményjáték (a továbbiakban: ”Játék”) szervezője: Novoop Kft. (székhely: 6721 Szeged, Maros utca 1. Magyarország; cégjegyzékszám: 06-09-026791; adószám: 26268312-2-06) (a továbbiakban: ”Szervező”).

## **2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK**

2.1. A Játékban kizárólag az a 18. életévét betöltött, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, továbbá saját Instagram profillal rendelkező magyar állampolgár, a 2.3. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (”Játékos”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt

2.1.1. A nyeremény megszerzésének céljából eleget tesz Szervező felhívásának. A Játékos feladata, hogy az Instagram-posztban megfogalmazott felhívásra kommentben jelölje meg, akivel elutazna az ibis Győrbe, és legyen az ibis Győr saját Instagram oldalának (@ibis.gyor) követője. A Játékos kizárólag olyan személyt jelölhet meg hozzászólásában, akinek megjelöléséhez előzetesen hozzájárulását kérte, és a megjelöléssel egyben szavatolja, hogy e hozzájárulás rendelkezésére áll.

2.1.2. a Játékban való részvétellel egyben elfogadja a jelen játékszabályzatban („Játékszabályzat”), valamint az Instagram által előírt irányelvekben meghatározott valamennyi feltételt, továbbá tudomásul veszi, hogy a Szervező a rendelkezésére bocsátott – így különösen az Instagram-regisztráció során megadott – személyes adatait a Játékkal összefüggésben, a 7. pontban meghatározott jogalapok szerint kezeli; a hozzájáruláson alapuló adatkezelések tekintetében a Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul adatai kezeléséhez.

2.2. A Játékból ki vannak zárva az ibis Győr dolgozói és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

2.3. A Játékosok a feladat teljesítésekor az Instagram regisztráció során megadott és a Játékban történő részvételükkel a Szervező rendelkezésre bocsátott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag Instagram profil törlése, elérhetetlensége) Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.4. Azok a Játékosok akik a Játékszabályzatban leírt előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra kerülnek.

2.5. Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Játékból.

2.6. A Szervező kizárólag azokat a tartalmakat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált Instagram profilon keresztül küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált Instagram profilt vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, Instagram profil

használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

2.7. A tartalom beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.8. A tartalmakat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

2.9. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy tömegesen generált Instagram profilokkal vagy nem létező személyeket tartalmazó Instagram profillal vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék.

Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott,

tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan igazolt kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

2.10. A Játék szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a bejegyzések, feltöltések amelyek különösen, de nem kizárólagosan (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) a Játék témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől idegen feliratot tartalmaznak, (vi) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vii) reklám értékűek, (viii) a Szervező jó hírnevét sértik, (ix) sértik valamely 3. személy szerzői jogát, (x) jogsértőek. A bejegyzés tartalmáért a Játékos vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Játékos viseli. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a poszttal vagy feltöltéssel kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Játékost terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Játékosra áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Játékost a Játékból kizárja.

### 3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék 2026. szeptember 9. és 2026. szeptember 23. között tart.

A részvétel határideje 2026. szeptember 23.

### 4. A JÁTÉK MENETE, NYERTESEK

4.1. A Szervező a Játék során 2026. szeptember 9. napján kipoztol egy darab felhívást az oldalára (Instagram profil).

4.2 A Játékos feladata, hogy az Instagram-posztban megfogalmazott felhívása után jelölje meg kommentben, hogy kivel utazna szívesen oda, és legyen az ibis Győr Instagram oldalának követője (@ibis.gyor).

#### 4.3. Nyertesek:

A nyereményjáték lezárultát követően, 2026. Szeptember 24-én, 1 darab nyeremény kerül kisorsolásra a játékosok között. A Nyereményjáték nyereményre jogosult nyertesit véletlenszerű sorsolással választjuk ki, a Comment Picker sorsoló platformon.

#### 4.4. Nyeremény:

A Játékhoz kapcsolódóan 1 db *2 éjszaka szállás 2 fő részére standard kétágyas szobában, reggelivel, valamint 2 db belépőjegy a Xantus János Állatkerthez* csomag kerül kisorsolásra az ibis Győrbe.

4.5. A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre át nem váltható.

4.6. A Nyeremény 2027. augusztus 31-ig, előzetes foglalás és szabad kapacitás függvényében használható fel.

### 5. NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE, NYEREMÉNY ÁTADÁSA

5.1. A Szervező a 4.3. pontban írt kiválasztást követően, 5 munkanapon belül Instagram kommentben értesíti a nyereményre kisorsolt nyertes Játékost ("Értesítés"). Az értesítés ezen módjához valamennyi Játékos a Játékra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul. A nyertes Játékos köteles az Értesítést legkésőbb 72 órán belül visszaigazolni a Szervezőnek küldött Instagram privát üzenetben, illetve a [petra.horvath@accor.com](mailto:petra.horvath@accor.com) címen jelentkezni a nyereményért. Amennyiben a nyertes Játékos az Értesítésre a jelen pontban meghatározott határidőn belül nem reagál, úgy a Nyereményre a továbbiakban nem jogosult, és pótnyertest hirdet a Szervező.

5.2. A Nyereményeket a nyertes Játékosok a Szervezővel való egyeztetés szerint, digitális formában vehetik át. A Szervező az Értesítés Játékos általi visszaigazolására írt válasz üzenetben részletesen tájékoztatja a Játékost a Nyeremény igénybevételének módjáról, feltételeiről. A Szervező a Nyeremény igénybevételének lehetőségét ezen feltételekkel tudja biztosítani. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, és így a Nyeremény jelen pontban írt feltételekkel történő igénybevétele megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem róható. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

5.3. A Szervező jogosult a nyertes Instagram-felhasználónevét az ibis Győr Instagram-oldalán közzétenni.

5.4. A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, akinek a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a bejegyzést feltöltő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban leírt személyi feltételeknek, így különösen nem töltötte még be a 18. életévét. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

## 6. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK

6.1. A Nyereményhez tartozó mindennemű fizetési kötelezettség a Szervezőt terheli.

## 7. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÚZÓDÓ JOGOK

7.1 Az adatok kezelője: Novoop Kft. (székhely: 6721 Szeged, Maros utca 1. Magyarország; cégjegyzékszám: 06-09-026791; adószám: 26268312-2-06) honlap: <https://ibis-gyor.com/>, továbbiakban: Adatkezelő). Az Adatkezelő határozza meg jelen program feltételeit, biztosítja a nyereményeket és a Játék lebonyolításának feltételeit.

7.2. Adatfeldolgozók és a nyereményjátékhoz használt platformok:

7.2.1. Meta Platforms Ireland Ltd. (székhelye: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) - A nyereményjáték platformja

7.2.2. EG Services Kft. (székhelye: 1021 Budapest, Budenz út 14. 1. em. 1. ajtó) - Adatfeldolgozó és sorsoló

7.2.3. Comment Picker (Nieuwveen, The Netherlands) – A nyereményjáték sorsoló platformja

7.3. Az adatkezelés célja: a Játék lebonyolítása, a Játékkal összefüggésben promóció és kapcsolattartás, adminisztráció, illetve a Nyeremény átadása.

7.4. A játékban résztvevő összes személyre vonatkozó adatkezelés:

7.4.1. Az adatkezelés jogalapja:

- a Játékos vonatkozásában: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Játékos hozzájárulása;
- a Játékos által kommentben megjelölt Instagram-felhasználó vonatkozásában: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke a Játék lebonyolításához, tekintettel arra, hogy kizárólag a megjelölt személy nyilvánosan elérhető, korlátozott körű adatai kerülnek felhasználásra. A Játékos a 2.1.1. pont szerint szavatolja, hogy a megjelölt személy hozzájárulását a megjelöléshez előzetesen beszerezte.

7.4.2. A kezelt személyes adatok köre: Játékos és Játékos által kommentben megjelölt Instagram felhasználó Instagram-felhasználóneve, Instagram-profiljának nyilvánosan elérhető adatai, valamint a Játékhoz kapcsolódó hozzászólásának tartalma.

7.4.3. Az adatkezelés időtartama: A játék időtartama.

7.5. A játék nyerteseire vonatkozó adatkezelés:

7.5.1. Az adatkezelés jogalapja:

- a Nyertes azonosítása, értesítése és a Nyereménnyel kapcsolatos kapcsolattartás tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Nyertes hozzájárulása;
- a Nyeremény átadásához kapcsolódó számviteli bizonylat kiállítása és megőrzése

tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése).

#### 7.5.2. A kezelt személyes adatok köre:

- a Nyertes és a Nyertes által kommentben megjelölt Instagram-felhasználó Instagram-felhasználóneve, Instagram-profiljának nyilvánosan elérhető adatai, valamint a Játékhoz kapcsolódó hozzászólás tartalma;
- a Nyertes azonosításához, értesítéséhez és a Nyeremény átadásához szükséges további adatok: teljes név, e-mail cím és/vagy telefonszám;
- amennyiben a Nyeremény átadásához kapcsolódóan számviteli bizonylat kiállítása szükséges: a bizonylat kiállításához jogszabály által megkövetelt adatok (így különösen név, lakcím).

#### 7.5.3. Az adatkezelés időtartama:

- a Nyertes és a megjelölt Instagram-felhasználó Instagram-adatai, valamint a hozzászólás tartalma, továbbá a Nyertes azonosításához, értesítéséhez és a Nyeremény átadásához szükséges adatok tekintetében: a Játék időtartama, illetve a Nyeremény átadásának lezárultaig;
- a számviteli bizonylatolási kötelezettség alá eső adatok tekintetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 év.

7.6. A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, helyesbítését vagy zárolását. Abban az esetben, ha a Játék lezárulta vagy a sorsolások előtt kéri adatai törlését, úgy azzal a Játékban, sorsolásban való részvételét és így esélyét a nyereményre is megszünteti.

Az érintett hozzájárulása alapján történő adatkezelés esetén joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.



## 7.7. Jogorvoslati lehetőségek

### 7.7.1. Panasz az Adatkezelőnél

Amennyiben úgy véli, hogy Adatkezelő nem tartja be, vagy megsérti a vonatkozó jogszabályi előírásokat, úgy azt jelezheti Adatkezelő alábbi elérhetőségein:

Novoop Kft. (székhely: 6721 Szeged, Maros utca 1. Magyarország),  
petra.horvath@accor.com

Adatkezelő az érintett panaszára soron kívül, de legfeljebb a vonatkozó jogszabály szerinti határidőn belül írásban válaszol és a panaszolt tevékenységet indokoltság esetén orvosolja.

### 7.7.2. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén Adatkezelő ellen (az érintett választása szerint Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat.

### 7.7.3. Adatvédelmi hatósági eljárás

Az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.)

## 8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1 A bejegyzések, kommentek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremény átadásának – a Szervező érdekkörén kívül eső -

elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az átadás során keletkezett károkért Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2. A Szervező a Nyeremény tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény szolgáltatójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes Játékos a Nyereményét az 5.2 pontban foglaltak szerint nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

8.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a [www.instagram.com](https://www.instagram.com) weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

8.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, Instagram profilok létrehozását, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.

8.5. Ha a játékos a bejegyzés feltöltése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

8.6. Szervező kizárja a felelősségét a weboldal/Rajongói oldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

8.7. A Játékos az Instagram promóciókra vonatkozó szabályzata szerint vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy az instagram.com weboldalt üzemeltető társasággal (Meta Platforms, Inc., valamint annak leány- és társvállalkozásai) szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen. A Játék semmilyen módon nem szponzorált az Instagram által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik az Instagramhoz. Az adatszolgáltatás nem az Instagram részére, hanem a Szervező részére történik.

8.8. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

Győr, 2026.09.02.

Novoop Kft. (ibis Győr)

Szervező